



Betingelser

Alle priser er oppgitt inkl. mva. og eks. frakt, med mindre annet uttrykkelig er nevnt. Prisene er i stadig forandring og vi tar derfor forbehold om prisendring som følge av endrede priser fra våre leverandører.

Vi forbeholder oss rett til leverings nekt på samtlige varer med bakgrunn i prissvingninger og lagersituasjon. Alle leveringstider som blir oppgitt av oss må anses som veiledende.

Med leveringstid menes tidspunkt for ankomst av varer til vårt lager. Medgått tid til plukking, pakking og eventuell produksjon kommer i tillegg før innlevering av forsendelsen til transportør. Når tid er oppgitt i antall dager, menes hverdager og befrakters tid kommer alltid i tillegg.

Vi forbeholder oss retten til å avvike oppgitt leveringstid uten nærmere varsel. Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt får ikke tilbakevirkende kraft. Vi tar forbehold om mulige skrive-/trykkfeil.

Definisjon

Med "kjøper" menes i dette dokumentet den person eller instans som bestiller en vare fra Jensen Data Service.

Priser

Alle priser er normalt oppgitt i norske kroner inklusive merverdiavgift (mva/"moms") hvis ikke annet er bemerket. Priser på tilbud, ordre og faktura er inkl. mva. For kjøp hvor leveringsadresse er innen Norge, tilkommer den gjeldende mva - sats på produktet. Ved salg til utlandet, Spitsbergen, norsk kontinentalsokkel eller andre fjernliggende norske landområder legges det ikke til norsk mva. Jensen Data Service forbeholder seg retten til å selge/levere maks 5 stk. pr. kunde på produkter som er merket som ukens tilbud.

Prisendringer

Prisene kan endres uten videre varsel til kjøper. Dette kan være endrede leverandørpriser, endrede valutakurser og lignende. Det er kjøperens ansvar å holde seg oppdatert om gjeldende priser, f. eks via WWW/Internett. Jensen Data Service kan imidlertid ikke endre prisen på en vare kjøper har fått bekreftet pris på, det er alltid den bekreftede prisen på ordretidspunkt som gjelder. Jensen Data Service forplikter seg til og levere varen til avtalt pris.

Produktinformasjon

Jensen Data Service vil til enhver tid videreformidle informasjon om produkter gitt fra våre leverandører. Dersom et produkt ikke stemmer overens med de spesifikasjoner som er gitt fra Jensen Data Service eller andre kilder, gir det i seg selv ikke rett til noe krav ovenfor Jensen Data Service fra kjøperens side. Det gir heller ikke rett til retur av varen, såfremt ikke spesifikasjonene på produktet som er levert i vesentlig grad avviker fra de som er oppgitt. Jensen Data Service tar ingen ansvar for følgefeil som eventuelt måtte oppstå grunnet feil i de gitte og/eller de faktiske spesifikasjonene angående et produkt.

Mangler/feil ved produkter

Oppdages det eventuelle mangler eller mulige feil ved et produkt, skal kjøperen straks lese og gå igjennom informasjonen på vår support-side på Internett, og innen maksimum 8 dager etter at mangelen ble oppdaget rapportere mangelen til Jensen Data Service hvis eget forsøk på å finne løsning på problemet ikke vinner frem. Dersom gir spesielle instruksjoner på hvordan mangelen/reklamasjonen skal behandles for å finne en løsning på problemet, må disse instruksjonene følges.

Leveringstid

Varer på lager leveres samme eller påfølgende dag. I tillegg kommer befraktningstid (normalt 1-4 dager innen Norge). Dersom noen av de bestilte varer IKKE er på lager, blir leveringstiden lengre, normalt 2-3 dager ekstra. Faktisk leveringstid avhenger av våre leverandørers leveringsdyktighet. Oppgitte leveringstider er ikke forpliktende på noen som helst måte.

Ordrens gyldighet

En ordre er gyldig når ordrebekreftelse er mottatt. Ordrebekreftelse gis pr. e-mail. Ved bestillinger per telefon eller brev er det implisitt gitt at ordrebekreftelse er gitt såfremt ikke Jensen Data Service opplyser noe annet. Ved innlegging av en ordre er det implisitt gitt at kjøperen godtar å følge Jensen Data Service sine salgsbetingelser. En ordre/bestilling er gyldig inntil varen er avbestilt eller Jensen Data Service skriftlig/per e-mail kansellerer ordren.

Befraktning

Alle varer til privatpersoner og firmaer sendes normalt med postoppkrav, såfremt pakkens beskaffenhet tillater dette. Jensen Data Service velger billigste befraktningsmåte, men står fritt i å velge annen befrakter. Dersom varens beskaffenhet ikke tillater leveranse per Posten, vil en annen befrakter bli valgt av Jensen Data Service. Kjøperen kan også spesifisere ønsket befraktningsmetode. Eventuelle merkostnader dette medfører for blir belastet kjøperen.

Betaling/kreditt

Tilnærmede fraktutgifter til den faktiske fraktkostnaden, pluss gebyrer, faktureres kjøperen sammen med leveransen av varen. Hvis befrakterfirmaet som, ikke kan tilby tjenesten tilsvarende Postens tjeneste "postoppkrav", må varen forskuddsbetales. Kreditt til privatpersoner gis kun etter minimum ett års fast kundeforhold. Bedriftskunder kan innvilges kreditt ved at kredittsøknad utfylles og returneres sammen med siste års regnskap. Vår regnskapsavdeling vil da vurdere kreditt og kredittlimit. Jensen Data Service forbeholder seg retten til å avslå enhver søknad om kreditt uten gi begrunnelse for avslaget. Ved kredittsalg gis det 10 dagers kreditt til firmaer/privatpersoner og 30 dagers kreditt til offentlige institusjoner. Det sendes ut 2 purringer for kredittsalg før kravet sendes til inkasso. Morarenter og purregebyr beregnes til enhver tid til maksimum av gjeldende regler for dette.

Salgspant

Jensen Data Service har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpe summen med tillegg av renter og omkostninger, jmf. Pantelovens §3-14 flg.

Returrett

Gjelder for privatpersoner: Jensen Data Service følger innen Norge prinsippene i angrerettloven for returer med rett til pengene tilbake. Varen må returneres til Jensen Data Service innen 14 dager fra sin forsendelsesdato.

For varer hvor forsegling eller emballasje er brutt, gis det ingen returrett med mindre dette er uttrykkelig avtalt skriftlig med Jensen Data Service på forhånd. I slike tilfeller kan man ikke regne med å få tilbakebetalt hele beløpet, men fratrukket et beløp som tilsvarer verdiforringelsen av varen, normalt 25%. Ved korrekt gjennomført retur (iht. angrefristloven) tilbakebetales varens fulle pris og utlagte fraktkostnader til kjøper. Eventuelt utlagte gebyrer refunderes ikke.

Gjelder for firmaer, offentlig institusjoner og næringsdrivende: Ingen returer for pengene tilbake godtas uten at dette er avtalt skriftlig på forhånd.

Uavhentede leveranser

Ved uavhentede leveranser/pakker vil kjøperen ilegges sum av følgende: 150 kroner i gebyr for uavhentet vare, dette er nødvendig for å dekke våre kostnader i forbindelse med slike brudd på avtale.

Reklamasjonsrett

Reklamasjonsrett etter kjøpslovens bestemmelser.

Support

Kjøperen forplikter seg til å sjekke Jensen Data Service sine sider for support på Internett og følge de instruksjoner som gis der dersom support er ønsket.

Dokumentasjon ved forsendelser

Alle forsendelser til Jensen Data Service vedrørende returer, garantireklamasjoner, og lignende må vedlegges et følgeskriv som refererer til opprinnelig fakturanummer, kjøps dato, samt informasjon om hva forsendelsen gjelder. Forsendelsen til Jensen Data Service skal skje kostnads fritt for Jensen Data Service. Pakker som er sendt i oppkrav eller "mottaker betaler, frakt" vil ikke bli hentet ut.

Tvister

Tvister som måtte oppstå i tilfelle uenighet om bestemmelser eller betingelser hører inn under de ordinære domstoler. Alle rettsspørsmål som måtte oppstå skal bedømmes i henhold til norske lover.